

00-10-12

戦略プロセス

GUTSY-4教育・訓練用コンセプト・用語等の一覧

↑番号が緑色のものは、Note欄に詳細説明付き

各種コンセプト・用語等の一覧表
下記カテゴリーに属する一般的な概念や用語を説明したものを。

大カテゴリー
00.ビジネスアナリシス (70)
10.コミュニケーション (39)
20.論理思考 (58)
30.信頼獲得 (19)
40.企業全体の業務 (240)
50.戦略・プロセス改革 (52)
60.BPM (69)
70.IT要求開発 (48)
90.プロジェクト (6)
()はコンテンツページ数
合計 600ページ

カテゴリー	中	小	番号	説明名称	内容説明
大カテゴリー	11	11	01	経営システムと業務システム	経営システムと外部環境、双方の環境、経営システムの内部環境、経営システム、業務システム、企業文化、企業基盤の関係を説明したものである。
			02	業務システムと相互作用	業務システムを三位一体で構成する、業務プロセス、人・組織、ITシステムの相互作用を説明したものである。
			03	企業業績と業務プロセスとの関係(BSC)	企業業績と業務プロセスとの関係(BSC)によって説明した、経営の視点での上位目標は、経営の視点での中位目標、業務プロセスでの下位目標へ構造化できる。
			04	戦略マップ(BSC)	BSCの戦略マップの例、経営の視点=KPI、このKPIは、経営の視点=KPIに分解される。次に、経営の視点=KPIを分解して、内部プロセスの視点での学習成長の視点でのKPIに分解される。
			05	ビジネスプロセスの改革	IT/IT関連結果、経営戦略、IT部門への期待はビジネスプロセスの改革。
			06	POAサイクルとは	POAサイクルとは、事業や業務活動におけるマネジメント手法であり、①(P)Plan:事業計画や業務計画、②(D)Do:計画に沿って実行、③(C)Check:実施結果を計画と比較して評価、④(A)Act:問題を修正・改善、このサイクルを繰り返す。
			07	経営の4層POAサイクル	経営のPOAについて、①のPOA戦略、戦術、管理、業務実行計画のPOA計画、実行、チェック、改善のサイクルで表現したものである。
			08	プロセス、業務組織、人、組織との関係	業務プロセスの能力レベル別の業務組織は、部門・職种・仕事・作業に分解する。能力は職務記述書として個人の職務能力、仕事は技術・技能マップとして個人の技術・技能、組織は個人の所属組織に分解。
			09	ビジネスプロセスとは	ビジネスプロセスの定義、ワークフロー定義、コーディネーション定義、日本BPM協会の定義、適切な定義を紹介。
			10	ビジネスプロセスの種類・タイプ	ビジネスプロセスの種類・タイプは、①顧客旅程(カスタマー旅程)、②設備稼働維持、③顧客プロセス、④顧客プロセスの定義を説明したものである。⑤様々なプロセスの種類・タイプがある。
			11	ビジネスプロセスの特徴	ビジネスプロセスの特徴は、①顧客旅程(カスタマー旅程)、②設備稼働維持、③顧客プロセス、④顧客プロセスの定義を説明したものである。⑤様々なプロセスの種類・タイプがある。

大カテゴリー	内容	特記事項
00.ビジネスアナリシス	BAの必要性や効果、BAstのスキル、BABOK	BAst育成
10.コミュニケーション	読む、聞く、質問、書く、話す、ファシリテーション	あいづち、非言語
20.論理思考	抽象化、類推、構造化、因果関係、システム思考	メタモデル、経営判断ミス例
30.信頼獲得	個人間の信頼、組織間の信頼、信頼獲得のプラクティス	
40.企業全体の業務	バリューチェーン、企業全体と用語、各業務と用語説明	リスクマネジメント
50.戦略・プロセス改革	経営、プロセス、組織、戦略の種類、組織設計	イノベーションの立案
60.BPM	プロセス・ルールのタイプ、意思決定、リスクコントロール	意思決定と知・IT
70.IT要求開発	要求の目的と種類、要求開発、優先順位、トレーサビリティ	プロセスとIT要求の関係
90.プロジェクト	プロジェクトライフサイクル、プロジェクト憲章、WBS	ステークホルダマネジメント

1

All Rights Reserved, Copyright© process-design-engineering, Inc

GUTSY-4で使用する概念や一般用語を大・中・小のカテゴリー別の一覧にして、自習できるようにしたものを。リンクをクリックすると、該当コンテンツが表示される。PowerPointの場合、番号が緑色だと、Noteに詳細説明があります。

上記例だと、50.戦略・プロセス改革 01.経営システム概論 01.経営システム概論のカテゴリーにおいて、

- C50-01-01 経営システムと業務システム
- C50-01-02 業務システムと相互作用
- C50-01-03 企業業績と業務プロセスとの関係(BSC)
- C50-01-04 戦略マップ(BSC)

が掲載されており、これらを右半分の2-3行で説明しています。

また、50.戦略・プロセス改革 10.ビジネス概論 10.ビジネスプロセス概論のカテゴリーにおいて、

- C50-10-10 ビジネスプロセスとは
- C50-10-11 ビジネスプロセスの特徴
- C50-10-12 ビジネスプロセスの種類・タイプ
- C50-10-13 プロセス志向とは

が掲載されており、これらを右半分の2-3行で説明しています。