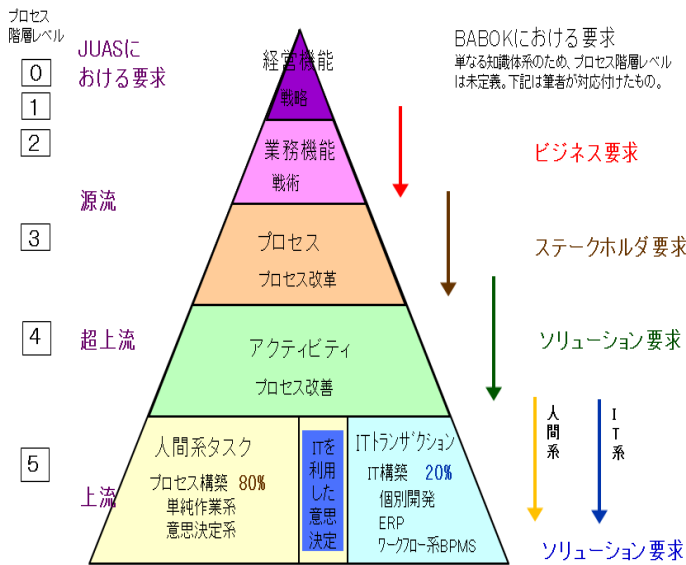
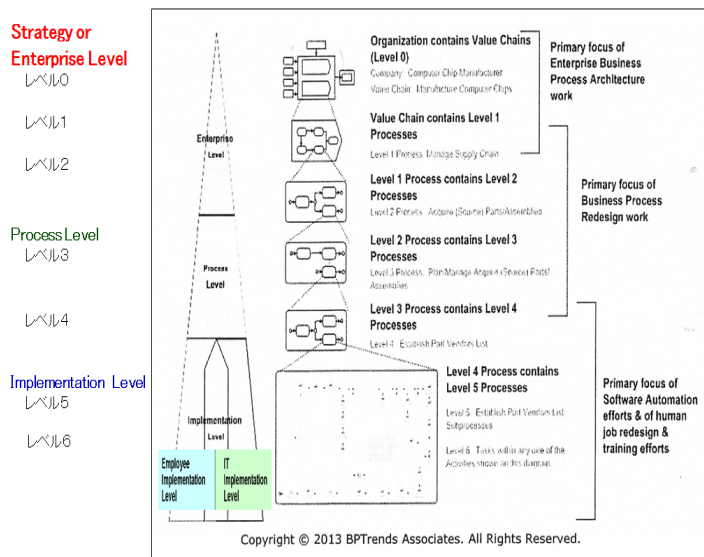


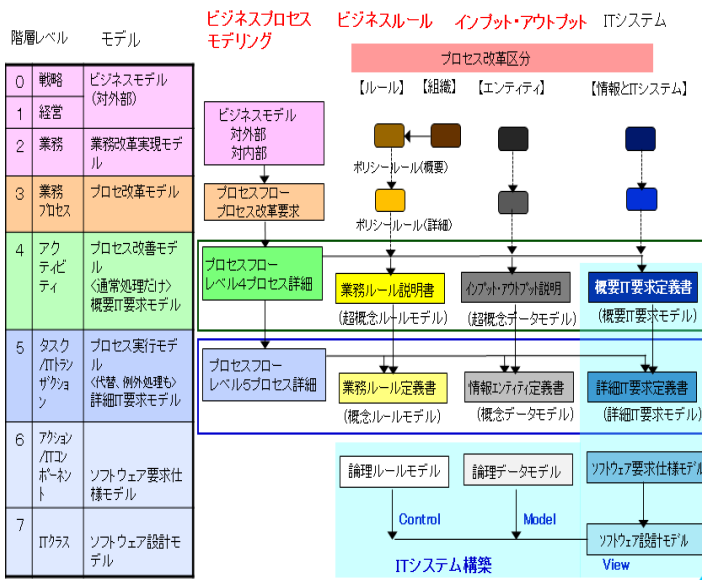
(図25) 要求の階層的定義 (図3に対応) C60-10-10



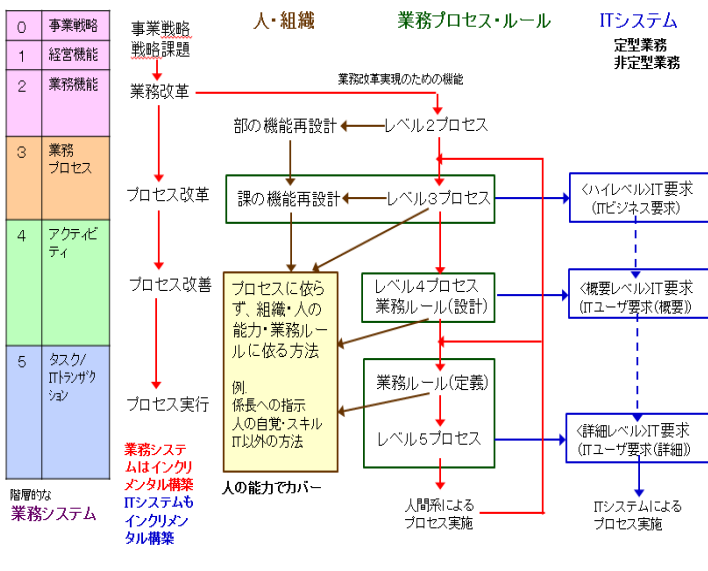
(図26) The BPTrends Pyramid (図20に対応) C40-04-01EX



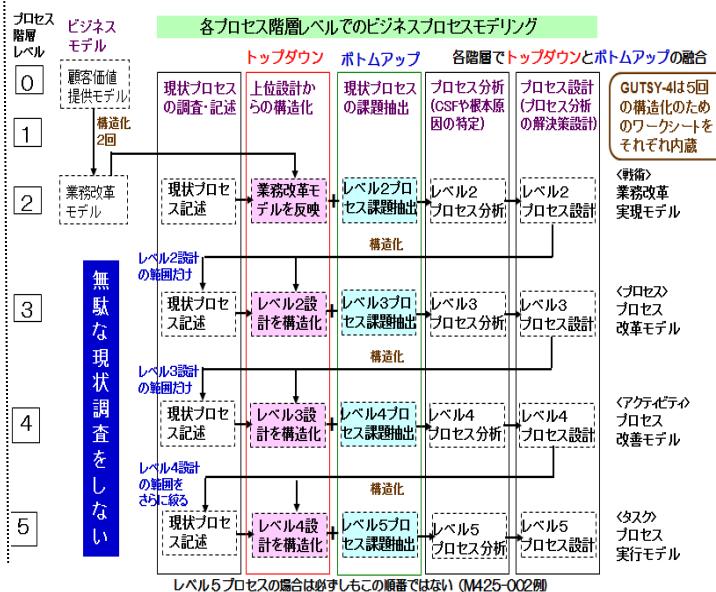
(図27) 階層的なモデリング M800-221B



(図28) 階層化による業務システム構築 C50-10-03



(図29) 各階層的でのプロセスモデリング M800-221②



渡辺和宣 略歴

1948年生まれ。社会人最初の仕事はFA制御、次はオフコン、その次は汎用機でのオンラインシステム開発。
 そして、SI企業にてERPコンサルティング部門を立ち上げ、経営企画部門に異動、自社へのCRM/ERP導入の完了後、2001年4月独立。当初はユーザ企業側のPMOとしてERP選定や導入を支援。
 2005年より、SCMやBPMにシフトし、事業戦略からビジネスプロセスを通してITに落とし込むためのビジネスアナリシス方法論GUTSY-4と業務参照モデルを開発。製造業を中心に、SCM改革構想、IT戦略の策定、SCM診断、ハイレベル業務分析、プロセス標準化、IT要求定義などをコンサルティング。および、ユーザ系情報会社やSI企業に対してビジネスアナリスト育成を支援。

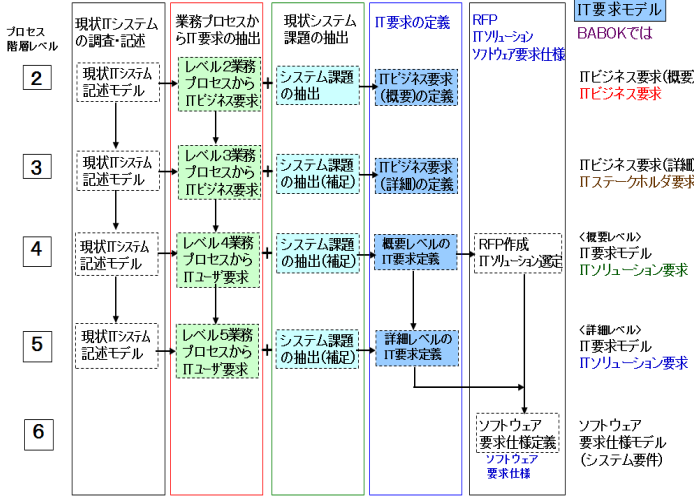
GUTSY-4開発の動機:2006年1月、中国で自動生成ツールを見せられる
 ここからビジネスアナリシス方法論の開発を決意
 何故ならば、1970-80年に2回、ソフトウェア自動生成を開発

㈱プロセスデザインエンジニアリング代表、VOPO理事長
 ITコーディネータ、中小企業診断士、元公認システム監査人、元PMP

(図30) IT要求の引き出し方法 (BABOKv2) C70-10-07

IT要求の引き出し方法	BABOKでの説明	特徴と欠点
9.1 受入基準と評価基準の定義	ソリューションが満たすべき最小限の要求を定義する。	要求に優先順位付けが必要。
9.4 ビジネスルール分析	業務運用の制約や決定のためのルール定義。	ルール自体の妥当性の検討、ルール間の矛盾がないことのレビューが必要。
9.7 データモデリング	DOAでは、画面や帳票からデータモデル(ER図)などを作成し、要求を得る。	ドキュメントのない現状ITシステムの調査に有効。新たな要求は獲得できない。
9.8 文書分析	既存の文書(システム仕様書、問題報告等)を分析して、要求を得る。	現在のITシステムの調査には有効。
9.13 インタフェース分析	対象間のインタフェースの相互作用を分析して、要求を定義する。	ユーザクラスの一つとしてのインタフェースへの要求だけ。
9.14 (質問)インタビュー	対象者に質問インタビューして、情報を得る。	ヒアリングでなく、質問するためには、インタビューに質問スキルが必要。
9.18 観察	業務実行中の人を観察して、文書化する。	プロセスの現場実態を理解可。時間を要し、見えにくい作業口は不向き。
9.21 プロセスモデリング	業務がどのように実行されるかを、フローやEPMN等で記述し、理解する。	業務知識が必要。プロセス記述が詳細過ぎると、問題や要求が識別しにくい。
9.22 プロトタイプ	ユーザインタフェースへの要求を詳細化する。	UI以外の要求は得られない。
9.23 要求ワークショップ	アナリストが主要ユーザと集合して、短期間で要求を引き出す。	ユーザに業務スキルが必要。そして、アナリストが的確な質問ができること。
9.26 シナリオとユースケース	シナリオ(主要、代替)ごとに、アクターの行動をユースケースとして記述する。	ユーザに業務スキルが必要。
9.31 調査とアンケート	アンケート質問によって多くの人から短期間に要求を得る。	要求でないもの(期望や要望、金メッキ要求)を拾い集めてしまう。

(図32) 各階層でのIT要求の引き出し M800-231

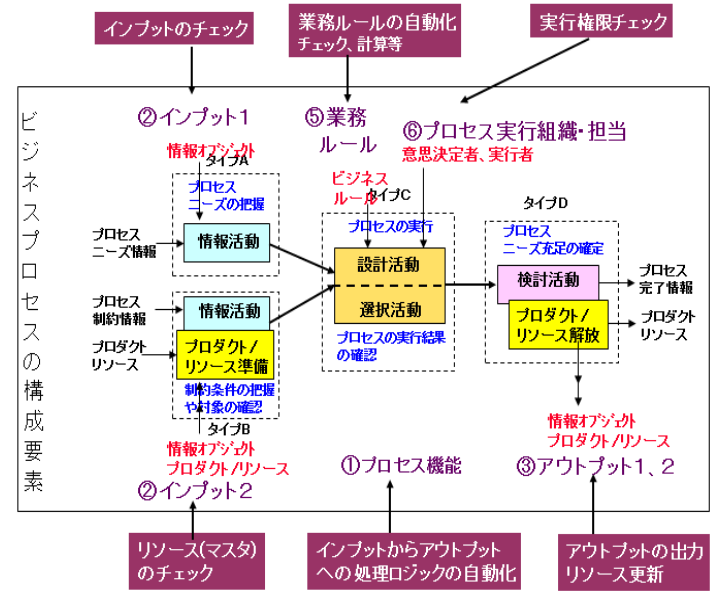


(図34) IT要求の引き出し技法1 M350-102①

プロセス	プロセス記述	引き出し	IT要求
1	現状ITシステムの調査・記述	レベル2業務プロセスからITビジネス要求	ITビジネス要求(概要)
2	現状ITシステム記述モデル	レベル3業務プロセスからITビジネス要求	ITビジネス要求(詳細)
3	現状ITシステム記述モデル	レベル4業務プロセスからITユーザー要求	概要レベルのIT要求定義
4	現状ITシステム記述モデル	レベル5業務プロセスからITユーザー要求	詳細レベルのIT要求定義
5	現状ITシステム記述モデル	レベル6業務プロセスからITユーザー要求	ソフトウェア要求仕様定義
6	現状ITシステム記述モデル	レベル7業務プロセスからITユーザー要求	ソフトウェア要求仕様定義

インタビュー項目、約80個
プロセス設計された
15のプロセス構成要素
X CobIT情報要請規程

(図31) プロセス構成要素とIT要求の強い関係 C70-10-10①



(図33) IT要求の引き出し (定型的プロセス) M350-003

プロセス構成要素	[310-345] レベル4プロセス記述	[350-01, 10] プロセス構成要素ごとの要求の引き出し	[350-20, 30] 引き出した要求の分析・仕様化	[350-40] 引き出した要求の妥当性確認	[351] IT非機能要求のまとめ
プレーヤ(呼び名)					
プロセス番号					
プロセス名称					
ステークホルダ名					
①目的・機能 (上位/中位業務的観点)					
②インプット					
③アウトプット					
④発生する状況					
⑤エントロピー(業務ルール)					
⑥エントロピー(業務ルール)					
⑦エントロピー(業務ルール)					
⑧エントロピー(業務ルール)					
⑨エントロピー(業務ルール)					
⑩エントロピー(業務ルール)					
⑪エントロピー(業務ルール)					
⑫エントロピー(業務ルール)					
⑬エントロピー(業務ルール)					
⑭エントロピー(業務ルール)					
⑮エントロピー(業務ルール)					
⑯エントロピー(業務ルール)					
⑰エントロピー(業務ルール)					
⑱エントロピー(業務ルール)					
⑲エントロピー(業務ルール)					
⑳エントロピー(業務ルール)					
㉑エントロピー(業務ルール)					
㉒エントロピー(業務ルール)					
㉓エントロピー(業務ルール)					
㉔エントロピー(業務ルール)					
㉕エントロピー(業務ルール)					
㉖エントロピー(業務ルール)					
㉗エントロピー(業務ルール)					
㉘エントロピー(業務ルール)					
㉙エントロピー(業務ルール)					
㉚エントロピー(業務ルール)					
㉛エントロピー(業務ルール)					
㉜エントロピー(業務ルール)					
㉝エントロピー(業務ルール)					
㉞エントロピー(業務ルール)					
㉟エントロピー(業務ルール)					
㊱エントロピー(業務ルール)					
㊲エントロピー(業務ルール)					
㊳エントロピー(業務ルール)					
㊴エントロピー(業務ルール)					
㊵エントロピー(業務ルール)					
㊶エントロピー(業務ルール)					
㊷エントロピー(業務ルール)					
㊸エントロピー(業務ルール)					
㊹エントロピー(業務ルール)					
㊺エントロピー(業務ルール)					
㊻エントロピー(業務ルール)					
㊼エントロピー(業務ルール)					
㊽エントロピー(業務ルール)					
㊾エントロピー(業務ルール)					
㊿エントロピー(業務ルール)					

(図35) IT要求の引き出し技法2 M350-102②

プロセス	プロセス記述	引き出し	IT要求
1	現状ITシステムの調査・記述	レベル2業務プロセスからITビジネス要求	ITビジネス要求(概要)
2	現状ITシステム記述モデル	レベル3業務プロセスからITビジネス要求	ITビジネス要求(詳細)
3	現状ITシステム記述モデル	レベル4業務プロセスからITユーザー要求	概要レベルのIT要求定義
4	現状ITシステム記述モデル	レベル5業務プロセスからITユーザー要求	詳細レベルのIT要求定義
5	現状ITシステム記述モデル	レベル6業務プロセスからITユーザー要求	ソフトウェア要求仕様定義
6	現状ITシステム記述モデル	レベル7業務プロセスからITユーザー要求	ソフトウェア要求仕様定義

インタビュー項目、約80個
プロセス設計された
15のプロセス構成要素
X CobIT情報要請規程